

## **L'impact sur l'emploi local des agences de livraison Amazon**

### **Synthèse**

Une agence de livraison est destinée à livrer un **bassin géographique défini** et des clients locaux. Elle vient donc **directement concurrencer les commerces locaux** d'un territoire. Avec une moyenne de **30 000 colis par jour**, une agence de livraison réalise un **chiffre d'affaires 10 fois supérieur à celui des commerces physiques** du territoire dans lequel elle s'implante.

**Les agences de livraison sont étroitement corrélées à l'offre de livraison 24h**, principal avantage de l'abonnement Prime. En retour, **l'abonnement Prime fidélise fortement les consommateurs à Amazon** et représente son **principal moteur de gain de part de marché**.

En conséquence: l'autorisation d'implantation d'agences de livraison Amazon par les collectivités revient à impacter directement les niveaux d'emplois dans les commerces locaux ainsi qu'à accélérer fortement les gains de parts de marché d'Amazon sur leur territoire.

### **1. 30 000 colis par jour livrés dans un territoire ciblé**

**Les agences de livraison d'Amazon visent à trier plus finement et à expédier plus rapidement les colis dans une zone géographique délimitée. Elles sont ainsi le support de l'accès aux clients à la livraison en moins de 24h dans le cadre de l'abonnement Prime.**

Chaque agence emploie de 10 à 80 salariés. Le nombre de livreurs varie entre 50 et 200 selon les sites, des "sous-traitant" ou "auto-entrepreneur" livrant entre 80 et 200 colis par jour.

**Une agence de livraison livre un territoire proche de sa situation géographique.** Les distances de livraison varient en fonction de la densité de population du territoire d'implantation de l'agence: une métropole entière, une partie de celle-ci, un ou plusieurs départements. Plus Amazon gagne en clientèle dans une zone, plus l'activité des agences augmente et plus elle y implante de nouvelles agences au rayon géographique de livraison de plus en plus resserré. Ainsi elle exploite aujourd'hui 7 agences de livraison en Ile-de-France, la région la plus densément peuplée et le berceau originel de sa clientèle française, et s'apprête à en ouvrir une 8ème. .

Les agences de livraison sont prototypées de la même façon et sont destinées à livrer une moyenne d'environ **30 000 colis par jour, et peuvent livrer jusqu'à 50 000 colis par jour en période de pic d'activité pour Amazon** (Black friday, fêtes de fin d'année, Prime days).Elles permettent de livrer des produits à la place des commerces en présence, de manière plus efficace, avec moins de salarié-es et pour moins cher. Leur vocation est donc par définition de concurrencer les commerces non alimentaire locaux situés dans sa zone d'implantation. Contrairement aux entrepôts et aux centres de tri destinés à stocker et expédier des produits dans un périmètre géographique étendu, voir national, **l'existence d'une agence de livraison sur un territoire permet de se représenter la concurrence directe exercée par Amazon sur l'activité des commerces physiques présents dans le rayon de livraison de l'agence.**

## 2. Une concurrence très agressive pour les commerces locaux

Alors que **nous entrons dans une période de récession**, qui va entraîner un recul de la consommation des ménages, **la concurrence sur les commerces existants sera d'autant plus rude. Ceci d'autant plus que les fermetures imposées entraînent des réactions en chaîne économiques qui mettent déjà gravement en danger les commerces.**

Il **revient à chaque collectivité** se trouvant dans le rayon de livraison d'une agence Amazon, existante ou en projet, **d'estimer le nombre de produits non alimentaires achetés par jour dans les commerces physiques de son territoire et de modéliser l'impact que l'agence de livraison a déjà, ou aura, sur le chiffre d'affaire de ces derniers.**

La moyenne de colis livré par agence de livraison est de 30 000 par jour pour 50 salariés et 200 à 250 livreurs sous traitants. Chaque salarié, combiné avec les livreurs peut donc distribuer entre 100 et 150 colis par employé par jour et à moindre coût. Il paraît assez évident qu'**aucun commerce de proximité n'effectue en moyenne 100 ventes par jour et par salarié**. Début 2020, Kantar estimait le panier moyen des achats sur les sites de e-commerce est 56€ euros par client<sup>1</sup>.

**CA des agences de livraison Amazon livrant 100 colis/jour est donc de 5660 euros par jour par employé, environ 2,01 millions par an par employé. Or, la productivité du travail des commerces traditionnels est de 272 000€ par an pour 1 emploi ETP.**

### Productivité du travail dans les commerces traditionnels

Source : base de données INSEE-ESANE, 2017

ID secteur (NAF rev.2)	Secteurs d'activité	Salariés ETP	CA HT (Md€)	CA / ETP (€)
475	Commerce de détail d'autres équipements du foyer en magasin spécialisé	177 334	52,1	293 786
4771	Commerce de détail d'habillement en magasin spécialisé	136 259	29,6	217 318
476	Commerce de détail de biens culturels et de loisirs en magasin spécialisé	64 306	19,1	297 302
4719	Autre commerce de détail en magasin non spécialisé	43 493	15,9	365 739
4772	Commerce de détail de chaussures et d'articles en cuir en magasin spécialisé	36 148	7,4	204 468
474	Commerce de détail d'équipements de l'information et de la communication en magasin spécialisé	10 711	3,1	291 821
	Total	468 251	127,2	271 760

source: Mounir Mahjoubi, Amazon: Vers l'infini et pôle emploi, novembre 2019

<sup>1</sup> LSA Conso, Amazon domine un marché du e-commerce un peu moins florissant, 9 mars 2020

### 3. Les agences de livraison augmentent les abonnements Prime et la part de marché d'Amazon

Comme auparavant aux Etats-Unis, la livraison en moins de 24h n'est aujourd'hui accessible qu'à une partie de la population française, vivant dans certaines grandes Métropoles (Paris, 68 communes d'Ile de France, Lyon, Montpellier, Strasbourg...). Mais **le modèle économique d'Amazon repose sur la fidélisation d'un nombre croissant de clients à l'abonnement Prime et donc à sa capacité d'offrir la livraison en moins de 24h sur l'ensemble du territoire.**

La présence des agences de livraison permet aux clients de bénéficier de la livraison 24h et les incite à s'abonner au service Prime. Ces abonnements entraînent en retour davantage de clients et augmentent les commandes. La corrélation est démontrée par le fait que l'Ile de France, la région disposant de l'offre de livraison 24h la plus étendue (68 communes) est également la région où il y'a le plus grand nombre d'agences de livraison (8).

Le gain de parts de marché d'Amazon est considérablement accéléré par les abonnements au service Prime. En effet, aux Etats-Unis, les abonnés Prime consomment deux fois plus chez Amazon que les non abonnés<sup>2</sup>. C'est aussi le cas en France, où les clients passent de 2 catégories de produits achetés en moyenne sur Amazon à 7, une fois abonnés<sup>3</sup>.

En conséquence, **les collectivités qui autorisent des projets d'agence de livraison Amazon doivent avoir conscience qu'elles accélèrent la fidélisation de la clientèle locale à Amazon via l'abonnement Prime et donc qu'elles favorisent des gains importants de parts de marché pour Amazon dans leur territoire.**

### 4. Les agences de livraison existantes

Région	Localité	Surface (m2)	Centre de tri le plus proche	Zone de livraison	Nb Colis/jour	Nb emplois promis	
Centre	Ormes <sup>4</sup>	11 420	Sarran (?)	Orléans, Tours, Le Mans	NI	50	
Est	Annecy		Metz				ouverte
Est	Saint-Priest <sup>5 6</sup>	6 100		Lyon et agglomération	40 000	50	
Est	Strasbourg <sup>7</sup>	5 000		NI	NI	50	
Est	Woippy <sup>8</sup>	11 000		région Est	30 000 (pic	50	

<sup>2</sup> Millward Brown, Amazon Prime members are way more likely to shop on only Amazon, 7 avril 2015

<sup>3</sup> LSA Conso, [La part de marché d'Amazon.fr a décru au T4 2018, selon Fox Intelligence](#), janvier 2019

<sup>4</sup> La République du Centre, [Amazon ouvre une nouvelle agence de livraison à Ormes](#), 11 septembre 2019

<sup>5</sup> Le Progrès, [Amazon inaugure sa première agence de livraison dans la région](#), 17 janvier 2018

<sup>6</sup> La tribune, [Amazon ouvre une nouvelle agence de livraison à Saint-Priest](#), 18 janvier 2018

<sup>7</sup> France 3 Grand Est, [Strasbourg: Amazon ouvre une antenne de livraison](#), 31 août 2017

<sup>8</sup> Le Républicain Lorrain, [Woippy. Amazon ouvre à Woippy et livre près de deux cents emplois](#), 20 juillet 2019

					d'activité)		
<b>Ile de France</b>	Bonneuil-sur-Marne <sup>9</sup>	10 000		Val-de-Marne, Essonne, Seine-et-Marne et centre de Paris	30 000	80	
<b>Ile de France</b>	Gennevilliers						
<b>Ile de France</b>	Le Blanc-Mesnil <sup>1011</sup>			Ile de France	50 000 en pic d'activité	80	
<b>Ile de France</b>	Osny <sup>12</sup>	8 000		Yvelines, Val-d'Oise, une partie des Hauts-de-Seine et jusqu'au XVII <sup>e</sup> arrondissement de Paris	25 000	85	
<b>Ile de France</b>	Noisy-le-Grand						ouverte
<b>Ile de France</b>	Paris 18 <sup>e</sup> <sup>13</sup>	4 000		Paris et petite couronne (en moins d'une heure)	NI mais 18 000 ref dont 4 à 5000 alimentaires	70	
<b>Ile de France</b>	Villiers-Sur-Marne						
<b>Ile de France</b>	Vélizy-Villacoublay <sup>14</sup> <sup>15</sup>	13 000		sud de Paris, banlieue sud et sud-ouest		80	
<b>Nord</b>	Sainghin-en-Mélantois	12 000	Lauwin-Planque	Nord-Pas-de-Calais	30 000 à 57 000 (pic d'activité)	120 (100 CDI)	
<b>Nord</b>	Avion		Lauwin-Planque	Lens, Pas-de-Calais, une partie du Nord	25 000 53 000 (pic d'activité)	80	ouverte
<b>Nord</b>	Saint-Etienne - du-Rouvray		Lauwin-Planque Rouen prochainement	Rouen et Caen et agglomération		50 CDI	ouverte
<b>Ouest</b>	Carquefou	10 600	Saran? Montbert	Nantes et agglomération		35 CDI 25	ouverte

<sup>9</sup> Le Parisien, [Amazon recrute des dizaines d'intérimaires à Bonneuil sur Marne](#), 15 octobre 2019

<sup>10</sup> Les echos, [Amazon s'implante au Blanc-Mesnil](#), 2 juillet 2017

<sup>11</sup> Le Parisien, [Blanc-Mesnil: le géant Amazon s'installe et promet 80 CDI](#), 16 juin 2017

<sup>12</sup> Le Parisien, [Les colis Amazon transitent désormais par Osny](#), 5 novembre 2019

<sup>13</sup> Le Parisien, [Le défi d'Amazon: vous servir en moins d'une heure à Paris](#), 15 juin 2016

<sup>14</sup> Voxlog, [Une huitième agence de livraison pour Amazon](#), 24 septembre 2018

<sup>15</sup> Le Parisien, [Vélizy: Amazon prévoit 80 embauches pour sa plateforme de livraison](#), 19 septembre 2018

			prochainement			intérimaires	
<b>Sud Est</b>	Bouc-Bel-Air <sup>16</sup>	11 000	Montélimar (?) Fournès (prochainement)	Aix-Marseille, Salon-de-Provence (vocation métropole et régionale)	30 000 <sup>17</sup>	10 CDI	
<b>Sud Est</b>	Frontignan	?	Montélimar (?) Fournès (prochainement)	Montpellier			
<b>Sud Ouest</b>	Toulouse <sup>18</sup>	7 500	Montélimar Fournès (prochainement)	Toulouse et couronne, Perpignan, Albi, Béziers, Montauban, Pau <sup>19</sup>	25 000 et 53 000 (pic d'activité)	70 CDI	

### 5. Les agences de livraison en projet

**Amazon aurait pour ambition d'ouvrir 5 à 10 agences de livraison par an. Sa conquête du marché français via le Prime va donc aller de plus en plus vite.**

Région	localité	surface (m2)	Centre de tri le plus proche	Zone de livraison	Nb Colis/jour	Nb emplois promis	Etat d'avancement
Est	Belfort	7000					permis délivré
Ouest	Briec	9 000		Bretagne 150km		80 à 100 CDI	permis délivré
Sud	Morlaas/Pau	9 000		Pau 150km			en projet

<sup>16</sup> La Provence, [Le réseau Amazon s'étend au sud](#)

<sup>17</sup> La Provence: [Coronavirus : Amazon assure les livraisons mais les salariés sont inquiets](#), 19 septembre 2018

<sup>18</sup> 20 minutes, [Toulouse: Deux ans après son installation, Amazon monte en cadence à la veille des fêtes de Noël](#), 6 novembre 2019

<sup>19</sup> La dépêche, [Comment le géant de la vente en ligne Amazon étend sa toile à Toulouse](#), 26 octobre 2017